

# お客様アンケートにご協力お願いします



様

主たるリフォーム

外壁塗装工事及び内装工事

完了年月 20年 2月

株式会社 東葛グループ

代表取締役 井上 政雄

拝啓

世間には、多くの住宅リフォーム業者がいます。その中から弊社東葛グループをご指名頂き、大変ありがとうございました。

これからも、より多くのお客様に、東葛へ頼んでよかったという、感動と喜びの仕事を提供していきます。

その為にも、今回のリフォーム工事に関する、率直なご意見をお聞かせいただきたいと思ひます。是非ご協力のほど宜しくお願ひ申し上げます。

記

( 該当項目に○を付けていただき、もしくはその他にお気づきの点がありましたら、お聞かせください。複数回答OKです。 )

## 1. 今回のリフォームのきっかけは？

- ① 以前から考えていたので       会社や担当者からすすめられたから  
 ② 最近必要性を感じたから       友人・知人からすすめられたから  
 ③ 新聞やテレビ・ラジオで知ったので、自分もしようと思った

## 2. リフォーム工事依頼に関して、東葛を選んだ理由は？

- ④ 企画・プランが良かった       ⑤ 費用が私共の予算に合致したから  
 ⑥ 会社・担当者の対応が良かったから       ⑦ 以前から担当者にすすめられていたから

## 03. リフォーム工事の完成結果について

- ① 期待通りの仕事で満足しています       使い勝手(又は意匠的にも)が良い  
 ② 期待ほどではなかったがっかりした       失敗した

## 04. 東葛の担当者(営業もしくは設計士)の対応について

- (A) 担当者について  
 ③ 最高・感動した       ④ なかなか良かった  
 ⑤ もう少しやってほしかった       ⑥ 悪い、がっかりした
- (B) 工事職人について  
 ③ 大変良かった       ④ なかなか良かった  
 ⑤ もう少しやってほしかった       ⑥ 悪い、がっかりした

## 05. 特別次のような点はありましたか

- ⑦ お客様への連絡相談はいかがだったでしょうか  
( 良かったです。 )
- ⑧ 車の駐車方法はどうかであったでしょうか  
( 良かったです。 )
- ⑨ 仕事の進行はどうかであったでしょうか  
( 良かったです。 )
- ⑩ 養生や保護シートのやり方はどうでしたか  
( 良かったです。 )
- 尚、上記のお声について、東葛のホームページや印刷物などに掲載させて頂いてよろしいでしょうか。下記の中から○を付けて頂けませんか。
- ( ) 名前を出しても良い      ( ) イニシャルなら出しても良い  
( ) ⑪ 工事写真を出しても良い

ご協力に感謝します。お礼に粗品を差し上げます。