

# お客様アンケートにご協力をお願いします



様  
主たるリフォーム  
塗装工事  
完了年月 10年 2月

株式会社 東葛グループ  
代表取締役 井上 政雄

拝啓  
世間には、多くの住宅リフォーム業者がいます。その中から弊社東葛グループをご指名頂き、大変ありがとうございました。  
これからも、より多くのお客様に、東葛へ頼んでよかったという、感動と喜びの仕事を提供していきます。  
その為にも、今回のリフォーム工事に関する、率直なご意見をお聞かせいただきたいと思っております。是非ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

## 記

( 該当項目に○を付けていただき、もしくはその他にお気づきの点がありましたら、お聞かせください。複数回答OKです。 )

今回のリフォームのきっかけは？

- 以前から考えていたので  
 会社や担当者からすすめられたから  
 最近必要性を感じたから  
 友人・知人からすすめられたから  
 新聞やテレビ・ラジオで知ったので、自分もしようと思った

2. リフォーム工事依頼に関して、東葛を選んだ理由は？

- 企画・プランが良かった  
 費用が私共の予算に合致したから  
 会社・担当者の対応が良かったから  
 以前から担当者にすすめられていたから

03. リフォーム工事の完成結果について

- 期待通りの仕事で満足しています  
 使い勝手(又は意匠的にも)が良い  
 期待ほどではなかったがっかりした  
 失敗した

04. 東葛の担当者(営業もしくは設計士)の対応について

[A] 担当者について

- 最高・感動した  
 なかなか良かった  
 もう少しやってほしかった  
 悪い、がっかりした

[B] 工事職人について

- 大変良かった  
 なかなか良かった  
 もう少しやってほしかった  
 悪い、がっかりした

05. 特別次のような点はありましたか

- お客様への連絡相談はいかがだったでしょうか  
( 訪問される前に電話で連絡が欲しかった )  
 車の駐車方法はどうかであったでしょうか  
( 特に問題はなかった )  
 仕事の進行はどうかであったでしょうか  
( 手ぎりが良くやっていただきました )  
 養生や保護シートのやり方はどうでしたか  
( 特に問題はなかったと思います )  
尚、上記のお声について、東葛のホームページや印刷物などに掲載させて頂いてよろしいでしょうか。下記の中から○を付けて頂けませんか。  
( ) 名前を出しても良い (  ) イニシャルなら出しても良い  
( ) 工事写真を出しても良い

ご協力に感謝します。お礼に粗品を差し上げます。