

# お客様アンケートにご協力をお願いします



様  
主たるリフォーム

外壁塗装、屋根塗装、補修工事

完了年月 2019年 5月

株式会社 東葛グループ

代表取締役 井上 政雄

拝啓

世間には、多くの住宅リフォーム業者がいます。その中から弊社東葛グループをご指名頂き、大変ありがとうございました。

これからも、より多くのお客様に、東葛へ頼んでよかったという、感動と喜びの仕事を提供していきます。

その為にも、今回のリフォーム工事に関する、率直なご意見をお聞かせいただきたいと思っております。是非ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

記

( 該当項目に○を付けていただき、もしくはその他にお気づきの点がありましたら、お聞かせください。複数回答OKです。 )

Q1. 今回のリフォームのきっかけは？

- イ 以前から考えていたので
- ロ 会社や担当者からすすめられたから
- ハ 最近必要性を感じたから
- ニ 友人・知人からすすめられたから
- ホ 新聞やテレビ・ラジオで知ったので、自分もしようと思った

Q2. リフォーム工事依頼に関して、東葛を選んだ理由は？

- イ 企画・プランが良かった
- ロ 費用が私共の予算に合致したから
- ハ 会社・担当者の対応が良かったから
- ニ 以前から担当者にすすめられていたから

Q3. リフォーム工事の完成結果について

- イ 期待通りの仕事で満足しています
- ロ 使い勝手(又は意匠的にも)が良い
- ハ 期待ほどではなかった
- ニ 失敗した

Q4. 東葛の担当者(営業もしくは設計士)の対応について

[A] 担当者について

- イ 最高・感動した
- ロ なかなか良かった
- ハ もう少しやってほしかった
- ニ 悪い、がっかりした

[B] 工事職人について

- イ 大変良かった
- ロ なかなか良かった
- ハ もう少しやってほしかった
- ニ 悪い、がっかりした

Q5. 特別次のような点はありましたか

イ お客様への連絡相談はいかがだったでしょうか

( 迅速でよかった )

ロ 車の駐車方法はどうかであったでしょうか

( 問題なし )

ハ 仕事の進行はどうかであったでしょうか

( OK )

ニ 養生や保護シートのやり方はどうでしたか

( OK )

尚、上記のお声について、東葛のホームページや印刷物などに掲載させて頂いてよろしいでしょうか。下記の中から○を付けて頂けませんか。

( ) 名前を出しても良い ( ) イニシャルなら出しても良い

( ) 工事写真を出しても良い

ご協力に感謝します。お礼に粗品を差し上げます。