

お客様アンケートにご協力をお願いします



様

主たるリフォーム

外壁塗装 防水工事 他

完了年月 29年 2月

株式会社 東葛グループ

代表取締役 井上 政雄

拝啓

世間には、多くの住宅リフォーム業者がいます。その中から弊社東葛グループを
ご指名頂き、大変ありがとうございました。

これからも、より多くのお客様に、東葛へ頼んでよかったという、感動と喜びの仕事を
提供していきます。

その為にも、今回のリフォーム工事に関する、率直なご意見をお聞かせいただきたいと
思います。是非ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

記

(該当項目に○を付けていただき、もしくはその他にお気づきの点がありましたら、
お聞かせください。複数回答OKです。)

1. 今回のリフォームのきっかけは？

- イ 以前から考えていたので □ 会社や担当者からすすめられたから
Ⓐ 最近必要性を感じたから 二 友人・知人からすすめられたから
ホ 新聞やテレビ・ラジオで知ったので、自分もしようと思った

02. リフォーム工事依頼に関して、東葛を選んだ理由は？

- イ 企画・プランが良かった Ⓐ 費用が私共の予算に合致したから
Ⓐ 会社・担当者の対応が良かったから 二 以前から担当者におすすめされていたから

03. リフォーム工事の完成結果について

- Ⓐ 期待通りの仕事で満足しています □ 使い勝手(又は意匠的にも)が良
ハ 期待ほどではなかった 二 失敗した

04. 東葛の担当者(営業もしくは設計士)の対応について

[A] 担当者について

- イ 最高・感動した Ⓐ なかなか良かった
ハ もう少しやってほしかった 二 悪い、がっかりした

[B] 工事職人について

- イ 大変良かった Ⓐ なかなか良かった
ハ もう少しやってほしかった 二 悪い、がっかりした

05. 特別次のような点はありましたか

イ お客様への連絡相談はいかがでしたでしょうか

(良)

□ 車の駐車方法はどうか

(良)

ハ 仕事の進行はどうか

()

二 養生や保護シートのやり方はどうか

()

尚、上記のお声について、東葛のホームページや印刷物などに掲載させて頂いて
よろしいでしょうか。下記の中から○を付けて頂けませんか。

() 名前を出しても良い (○) イニシャルなら出しても良い

(○) 工事写真を出しても良い

ご協力に感謝します。お礼に粗品を差し上げます。