

お客様アンケートにご協力をお願いします

※

主たるリフォーム 外装工事  
完了年月 28年 1月

株式会社 東葛グループ  
代表取締役 井上 政雄  
社長

拝啓

ご質問には、多くの住宅リフォーム業者がいます。その中から弊社東葛グループをご指名いただき、大変ありがとうございました。

これからも、より多くのお客様に、東葛へ頼んでよかったという、感動と喜びの仕事を提供していきます。

その為にも、今回のリフォーム工事に関する、率直なご意見をお聞かせいただきたいと思います。是非ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

記

( 該当項目に○を付けていただき、もしくはその他にお気づきの点がありましたら、お聞かせください。複数回答 OK です。 )

Q1、今回のリフォームのキッカケは？

- イ 以前から考えていたので  会社や担当者からすすめられたから
- ハ 最近必要性を感じたから  友達・知人からすすめられたから
- ホ 新聞やテレビ・ラジオで知ったので、自分もしようと思った

Q2、リフォーム工事依頼に関して、東葛を選んだ理由は？

- イ 企画・プランが良かった  費用が私共の予算に合致したから
- ハ 会社・担当者の対応がよかったから  ニ 以前から担当者にすすめられていたから

Q3、リフォーム工事の完成結果について

- ア 期待通りの仕事で満足しています  イ 使い勝手(又は意匠的にも)がよい
- ハ 期待ほどではなくがっかりした  ニ 失敗した

Q4、東葛の担当者(営業もしくは設計士)の対応について

- (A) 担当者について
  - ア 最高・感動した  イ なかなか良かった
  - ハ 特に心配ありませんでした  ニ 悪い、がっかりした
- (B) 工事職人について
  - ア 大変良かった  イ なかなか良かった
  - ハ もう少しやってほしかった  ニ 悪い、がっかりした

Q5、特別次のような点はどうでしたでしょうか？

イ お客様への連絡相談はいかがだったでしょうか

( 大変良かったです )

ロ 車の駐車方法はどうか

( 良いです )

ハ 仕事の進行はどうか

( 良いです )

ニ 養生や保護シートのやり方はどうか

( 良いです )

尚、上記のお声について、東葛のホームページや印刷物などに掲載させていただいてよろしいでしょうか。下記の中から○を付けていただけませんか。

- ( ) 名前を出してもよい  ( ) イニシャルなら出してもよい
- ( ) 工事写真を出してもよい

ご協力に感謝します。お礼に粗品を差し上げます。