

お客様アンケートにご協力をお願いします



様

主たるリフォーム

外壁塗装工事

完了年月 28年 2月

株式会社 東葛グループ

代表取締役 井上 政雄

拝啓

世間には、多くの住宅リフォーム業者がいます。その中から弊社東葛グループをご指名頂き、大変ありがとうございました。

これからも、より多くのお客様に、東葛へ頼んでよかったという、感動と喜びの仕事を提供していきます。

その為にも、今回のリフォーム工事に関する、率直なご意見をお聞かせいただきたいと思っております。是非ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

記

(該当項目に○を付けていただき、もしくはその他にお気づきの点がありましたら、お聞かせください。複数回答OKです。)

Q1. 今回のリフォームのきっかけは？

- イ 以前から考えていたので □ 会社や担当者からすすめられたから
ハ 最近必要性を感じたから ニ 友人・知人からすすめられたから
ホ 新聞やテレビ・ラジオで知ったので、自分もしようと思った

Q2. リフォーム工事依頼に関して、東葛を選んだ理由は？

- イ 企画・プランが良かった □ 費用が私共の予算に合致したから
ハ 会社・担当者の対応が良かったから ニ 以前から担当者にすすめられていたから

Q3. リフォーム工事の完成結果について

- イ 期待通りの仕事で満足しています □ 使い勝手(又は意匠的にも)が良い
ハ 期待ほどではなかったがっかりした ニ 失敗した

Q4. 東葛の担当者(営業もしくは設計士)の対応について

[A] 担当者について

- イ 最高・感動した □ なかなか良かった
ハ もう少しやってほしかった ニ 悪い、がっかりした

[B] 工事職人について

- イ 大変良かった □ なかなか良かった
ハ もう少しやってほしかった ニ 悪い、がっかりした

Q5. 特別次のような点はどうでしたか

- イ お客様への連絡相談はいかがだったでしょうか
(問題ありません)
□ 車の駐車方法はどうか
(駐車場のない場所に止められました(フロントの上))
ハ 仕事の進行はどうか
(よかったです)
ニ 養生や保護シートのやり方はどうか
(/)

尚、上記のお声について、東葛のホームページや印刷物などに掲載させて頂いてよろしいでしょうか。下記の中から○を付けて頂けませんか。

- () 名前を出しても良い () イニシャルなら出しても良い
() 工事写真を出しても良い

ご協力に感謝します。お礼に粗品を差し上げます。