

お客様アンケートにご協力をお願いします

柏市 様

主たるリフォーム 屋上ガーデン工事

完了年月 H26 年 8 月

株式会社 東葛グループ
代表取締役 井上 政雄

啓

世間には、多くの住宅リフォーム業者がいます。その中から弊社東葛グループをご指名いただき、大変ありがとうございました。

これからも、より多くのお客様に、東葛へ頼んでよかったという、感動と喜びの仕事を提供していきます。

その為にも、今回のリフォーム工事に関する、率直なご意見をお聞かせいただきたいと思います。是非ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

記

(該当項目に○を付けていただき、もしくはその他にお気づきの点がありましたら、お聞かせください。複数回答 OK です。)

Q1 今回のリフォームのキッカケは？

- イ 以前から考えていたので
- ロ 会社や担当者からすすめられたから
- ハ 最近必要性を感じたから
- ニ 友達・知人からすすめられたから
- ホ 新聞やテレビ・ラジオで知ったので、自分もしようと思った

Q2、リフォーム工事依頼に関して、東葛を選んだ理由は？

- イ 企画・プランが良かった
- ロ 費用が私共の予算に合致したから
- ハ 会社・担当者の対応がよかったから
- ニ 以前から担当者にすすめられていたから

Q3、リフォーム工事の完成結果について

- イ 期待通りの仕事で満足しています
- ロ 使い勝手(又は意匠的にも)がよい
- ハ 期待ほどではなかった
- ニ 失敗した

Q4、東葛の担当者(営業もしくは設計士)の対応について

- (A) 担当者について
- イ 最高・感動した
- ロ なかなか良かった
- ハ 特に心配ありませんでした
- ニ 悪い、がっかりした

- (B) 工事職人について
- イ 大変良かった
- ロ なかなか良かった
- ハ もう少しやってほしかった
- ニ 悪い、がっかりした

Q5、特別次のような点はありましたでしょうか？

イ お客様への連絡相談はいかがだったでしょうか

(問題なく、良好でした。)

ロ 車の駐車方法はどうかであったでしょうか

(良好でした。)

ハ 仕事の進行はどうかであったでしょうか

(良好でした。)

ニ 養生や保護シートのやり方はどうかでしたか

(問題有りません。)

尚、上記のお声について、東葛のホームページや印刷物などに掲載させていただいてよろしいでしょうか。下記の中から○を付けていただけませんか。

- () 名前を出してもよい
- () イニシャルなら出してもよい
- () 工事写真を出してもよい

ご協力に感謝します。お礼に粗品を差し上げます。