

お客様アンケートにご協力をお願いします

守谷市 様
主たるリフォーム 屋根葺き
完了年月 25年 6月

株式会社 東葛グループ
代表取締役 井上 政雄

拝啓

上間には、多くの住宅リフォーム業者がいます。その中から弊社東葛グループをご指名いただき、大変ありがとうございました。

これからも、より多くのお客様に、東葛へ頼んでよかったという、感動と喜びの仕事を提供していきます。

その為にも、今回のリフォーム工事に関する、率直なご意見をお聞かせいただきたいと思っております。是非ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

記

(該当項目に○を付けていただき、もしくはその他にお気づきの点がありましたら、お聞かせください。複数回答 OK です。)

Q1、今回のリフォームのキッカケは？

イ 以前から考えていたので □ 会社や担当者からすすめられたから

ⓑ 最近必要性を感じたから 二 友達・知人からすすめられたから

ホ 新聞やテレビ・ラジオで知ったので、自分もしようと思った

Q2、リフォーム工事依頼に関して、東葛を選んだ理由は？

イ 企画・プランが良かった □ 費用が私共の予算に合致したから

ハ 会社・担当者の対応がよかったから 二 以前から担当者にすすめられていたから

Q3、リフォーム工事の完成結果について

ⓑ 期待通りの仕事で満足しています □ 使い勝手(又は意匠的にも)がよい
ハ 期待ほどではなかった 二 失敗した

Q4、東葛の担当者(営業もしくは設計士)の対応について

(A) 担当者について
イ 最高・感動した □ なかなか良かった
ハ 特に心配ありませんでした 二 悪い、がっかりした

(B) 工事職人について
イ 大変良かった □ なかなか良かった
ハ もう少しやってほしかった 二 悪い、がっかりした

Q5、特別次のような点はありましたでしょうか？

イ お客様への連絡相談はいかがだったでしょうか

(適切でした。)

□ 車の駐車方法はどうかでしたでしょうか

一日目は駐車場を塞ぐようにトラックを駐車し、車をすぐに出せなかったが、その後はそのようなことがなくなったので、問題ありません。

ハ 仕事の進行はどうかでしたでしょうか

梅雨時期の大変な時に工事してくださってありがとうございます。
(雨の中作業してくださったり感謝しています。)

二 養生や保護シートのやり方はどうでしたか

(足場が自転車を止めないように組まれてしまっていたので、生活動線を考慮してほしかった。足場の担当者の方が「工事が終わるまで外に出して」とおっしゃるので、担当者が担いで自転車を止めてくれたが、梅雨なので自転車が濡れ、毎日、娘がかわいそうだった。
尚、上記のお声について、東葛のホームページや印刷物などに掲載させていただいてよろしいでしょうか。下記の中から○を付けていただいただけませんか。

()名前を出してもよい (○)イニシャルなら出してもよい
(○)工事写真を出してもよい

ご協力に感謝します。お礼に粗品を差し上げます。